

Conditions générales de service

Dernière version en date du 7 novembre 2011

EN COCHANT LA CASE « J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE » QUI APPARAÎT LORS DE LA PROCÉDURE D'INSCRIPTION AU SERVICE, LE CLIENT ACCEPTE QUE LES DISPOSITIONS CI-DESSOUS (LE « CONTRAT ») RÉGISSENT SON UTILISATION DU SERVICE EN LIGNE DE [HTTP://WWW.GOODBARBER.COM](http://www.goodbarber.com), Y COMPRIS DES COMPOSANTS HORS LIGNE (COLLECTIVEMENT, LE « SERVICE »). SI LE CLIENT ADHÈRE À CE CONTRAT POUR LE COMPTE D'UNE SOCIÉTÉ OU D'UNE AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, IL GARANTIT AVOIR LE POUVOIR D'ENGAGER CETTE ENTITÉ SELON LES PRÉSENTES DISPOSITIONS, AUQUEL CAS LE TERME « CLIENT » FERA RÉFÉRENCE À CETTE ENTITÉ. SI LE CLIENT NE DISPOSE PAS DE CE POUVOIR OU S'IL N'ACCEPTE PAS LES PRÉSENTES DISPOSITIONS, IL DOIT ABANDONNER LA PROCÉDURE D'INSCRIPTION ET NE POURRA PAS UTILISER LE SERVICE.

Les présentes sont conclues entre:

- La société DuoApps, SARL, société de droit français, élisant domicile au CampusPlex, 12 rue Général Fiorella 20000 Ajaccio, inscrite au RCS d'Ajaccio sous le numéro 510 535 453, représentée par M.Siacchi, ci-dessous nommée DuoApps,
- Et entre toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des prestations fournies par DuoApps, ci-après nommée le Client

Définitions

Blog : site Internet permettant la publication de contenu et l'écriture de commentaires par les lecteurs avec une diffusion sur Internet

Portail : site Internet permettant la publication de contenu et/ou la vente en ligne de produits et services, ainsi que l'écriture de commentaires par les lecteurs avec une diffusion sur Internet

Utilisateur : toute personne ayant un compte permettant d'accéder, même à titre gratuit, à un site internet fonctionnant avec la solution DuoApps.

Auteur : toute personne qui écrit et qui publie sur Internet via un site internet.

Invité : toute personne ayant été invitée par un utilisateur de DuoApps à laisser des commentaires ou à publier en tant qu'auteur

Back office : ensemble des fonctionnalités de la solution de gestion de contenu proposée par DuoApps.

Application mobile : programme qui s'installe sur un téléphone mobile et qui se télécharge à partir de la plate-forme de distribution du fournisseur du système d'exploitation du téléphone mobile.

Stores : désigne la plate-forme de distribution des applications mobiles gérée par le fournisseur du système d'exploitation du téléphone mobile. Avant d'être mise à disposition sur la plate-forme, une application mobile doit être approuvée par le fournisseur

Codes d'accès : couple « identifiant/mot de passe » utilisé pour s'authentifier et accéder à l'Application DuoApps. Les codes d'accès sont une composante du compte utilisateur

Données : les fichiers et les informations de toutes natures (textes, images, sons, vidéos, etc.) sous la responsabilité du Client et déposés sur les serveurs gérés par DuoApps

Préambule

Au titre du Service, DuoApps fournit au Client l'utilisation du Service, y compris une interface de navigation, la transmission et le stockage de données, ainsi que l'accès à celles-ci. En s'abonnant au Service ou en utilisant celui-ci, le Client est réputé accepter le présent Contrat, y compris tout document disponible sur le site internet de DuoApps, <http://www.duoapps.com>, intégré aux présentes par référence. Une section « Définitions » figure pour information au début du présent Contrat.

Le Service est proposé en plusieurs offres, celles-ci sont détaillées sur la page <http://www.goodbarber.com>

Le Client est invité à consulter le site web de DuoApps, <http://www.goodbarber.com>, pour connaître les différences entre les offres.

Article 1 : Objet

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de DuoApps toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Le présent contrat a pour objectif de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles DuoApps s'engage avec le Client.

Les présentes conditions générales de service complétées le cas échéant par des conditions particulières et/ou annexes proposées par DuoApps sont applicables à toute commande par le Client de prestations de la société

DuoApps fournit un service de réalisation d'applications mobiles pour la publication de contenu. L'utilisation du Service est régie par les Conditions Générales de Service qui s'appliquent également aux utilisateurs de DuoApps, aux auteurs et aux invités.

DuoApps se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Service. En tant qu'utilisateur, DuoApps vous invite à consulter régulièrement la page <http://www.goodbarber.com/terms> où la dernière version à jour des présentes Conditions Générales de Service est disponible.

Les utilisateurs du service doivent être âgés d'au moins 13 ans.

Article 2 : Description du service

DuoApps fournit un service de création d'applications mobiles pour les plateformes IOS, Android et WP7 pour afficher sur un téléphone mobile le contenu d'un site web créé sur des plateformes de gestion de contenu. Ces applications mobiles s'installent sur les téléphones mobiles. Leurs fonctionnalités dépendent de l'offre choisie par le Client.

Chaque application mobile est conçue pour un système d'exploitation et une gamme de terminaux mobiles comme défini sur la page <http://www.goodbarber.com>. Le Service comprend également des fonctionnalités permettant aux personnes ayant installé une application d'ajouter des articles à leurs favoris, de les partager sur des réseaux sociaux ou de les partager par email.

Le nombre, la nature et l'accessibilité des fonctionnalités proposées dépendent de l'offre choisie.

Un descriptif détaillé des offres est disponible à l'adresse: <http://www.goodbarber.com> ou sur demande auprès de DuoApps, à l'adresse suivante : SARL DuoApps, CampusPlex 12 rue Général Fiorella, 20000 AJACCIO.

Toute nouvelle fonctionnalité, de quelque nature que ce soit, liée à l'offre choisie sera automatiquement soumise aux présentes Conditions Générales de Service, sauf mention spéciale.

L'utilisation du service implique pour l'utilisateur de disposer d'une connexion Internet et du matériel informatique adéquat dont les coûts sont indépendants du Service proposé par DuoApps.

Dans le cadre de l'utilisation du Service, DuoApps pourra être amené à adresser à l'utilisateur un certain nombre d'informations (newsletter, courriers administratifs, etc.). Ces informations faisant partie intégrante de l'adhésion au Service, elles ne pourront être refusées.

L'utilisateur s'engage à ne pas accéder au Service par d'autres moyens que les interfaces fournies par DuoApps à cet effet.

Le Service s'appuyant sur une application en ligne hébergée, DuoApps peut ponctuellement avoir besoin d'envoyer à tous les utilisateurs du Service (qu'ils aient ou non signifié leur refus) des annonces importantes concernant son fonctionnement.

Article 3 : Adhésion au Service

Pour devenir Utilisateur et disposer d'une ou plusieurs applications mobiles pour son site web, l'Utilisateur suit un processus d'inscription en ligne sur le site <http://www.goodbarber.com>

L'utilisateur devra alors fournir les identifiants du site pour lequel il souhaite créer une ou plusieurs applications mobiles.

En utilisant le Service, le Client s'engage à :

1. Etre âgé de 13 ans ou plus pour utiliser ce service.
2. Etre un être humain. Les comptes enregistrés par "robots" ou d'autres méthodes automatisées ne sont pas autorisés.
3. Fournir son nom légal complet, une adresse e-mail valide, et toute autre information demandée afin de compléter le processus d'inscription.
4. mettre à jour régulièrement les Données d'Inscription de façon à ce qu'elles restent vraies, précises, récentes et complètes.
5. Etre responsable du maintien de la sécurité de votre compte et de son mot de passe. DuoApps ne peut pas et ne sera pas tenu responsable de toute perte ou dommage dû à votre malveillance concernant cette obligation de sécurité.
6. Etre responsable de tout contenu et activité affiché qui se produit sur votre compte (même lorsque le contenu est mis en ligne par d'autres personnes qui ont accès à votre compte).
7. Etre responsable des contenus, textes, photos, vidéos affichés au travers de votre application. Même lorsque ceux-ci ont été mis en ligne par une personne disposant d'un accès à votre compte.
8. Ne pas utiliser le Service à des fins illégales ou non autorisées. ne pas, lors l'utilisation du service, transgresser toute loi de votre juridiction (ceci inclus de manière non restrictive les droits d'auteur).

AVERTISSEMENT : Les comptes Hotmail, Yahoo! et Gmail disposent de filtres anti-spam qui peuvent bloquer les e-mails envoyés par GoodBarber (rappels de renouvellement, e-mails du support). Le

Client est invité à prendre ceci en considération lorsqu'il renseigne son adresse e-mail qui doit être valide et à jour.

Article 4 : Accès au service et sécurité

L'identifiant ET le mot de passe créés par l'utilisateur lui permettent d'avoir un accès direct à son compte une fois le processus d'inscription terminé.

ATTENTION: les utilisateurs sont responsables de la confidentialité de leur mot de passe et de leur compte. Ils sont pleinement responsables de toutes les actions réalisées sur leur compte sous leur mot de passe.

En tant qu'utilisateur vous vous engagez à:

1. prévenir immédiatement DuoApps dans le cas d'une utilisation abusive de votre mot de passe ou de votre compte ou dans le cas de toute autre entrave à la sécurité
2. à vous assurer d'avoir bien quitté votre compte à la fin de chaque session d'utilisation via le lien «Deconnexion» prévu à cet effet.

DuoApps ne saurait en aucun cas être tenu responsable pour quelque perte ou dommage liés à une erreur de la part de l'utilisateur.

Article 5 : Obligations de DuoApps

DuoApps s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire à la fourniture d'un Service de qualité conformément aux usages de la profession et l'état de l'art. DuoApps ne répond que d'une obligation de moyen.

Article 6 : Responsabilité de DuoApps

La responsabilité de DuoApps ne sera pas engagée :

- si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à DuoApps au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations d'hébergement, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott, retrait d'autorisation de l'opérateur de communication, retrait d'autorisation de l'hébergeur ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de DuoApps (« Cas de Force Majeure »), alors DuoApps, sous réserve d'une prompt notification au Client, devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement, et le Client sera de la même manière dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la

partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé ou été supprimées. La partie affectée par un Cas de Force Majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce Cas de Force Majeure. Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, à compter de la notification du Cas de Force Majeure à l'autre partie, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

- si du fait du Client, il se produit notamment dans les cas ci-après :
 - o Détérioration de l'Application et/ou de l'Application mobile
 - o Mauvaise utilisation des interfaces par le Client, par ses utilisateurs ou par ses invités, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part, non-respect des conseils donnés,
 - o Divulgateion ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au Client,
 - o Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel DuoApps n'a aucun pouvoir de contrôle ou de surveillance,
 - o Demande d'interruption temporaire ou définitive du Service émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente, ou notification d'un tiers au sens de l'article 6 de la loi de Confiance pour l'Economie Numérique du 21 juin 2004 (LCEN),
 - o Destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au Client.

Les réparations dues par DuoApps en cas de défaillance du Service qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect tel que, notamment, préjudice commercial, perte de commande, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, pertes de bénéfices ou de clients.

En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de DuoApps, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le Client à DuoApps pour la période considérée ou facturées au Client par DuoApps ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du Service pour laquelle la responsabilité de DuoApps a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes en application des dispositions de l'article 19 du présent contrat.

DuoApps n'est légalement tenu à aucune obligation générale de surveillance du contenu transmis ou stocké via l'Application et via l'Application mobile. Les seules obligations inhérentes à sa qualité d'hébergeur concernent la lutte contre certains contenus tels que l'apologie des crimes contre l'humanité, l'incitation à la haine raciale, la pornographie infantine, l'incitation à la violence, l'atteinte à la dignité humaine ; la conservation des données de connexion du Client, par ailleurs couvertes par le secret professionnel et traitées dans le respect des dispositions légales en matière de Données Personnelles et le retrait de tout contenu manifestement illicite, dès lors que DuoApps en aura eu effectivement connaissance.

Article 7 : Concession de Licence et Limitations

DuoApps concède au Client par les présentes un droit non exclusif, non cessible d'utiliser le Service dans le monde entier, exclusivement pour son activité propre, sous réserve des dispositions du présent Contrat. Tous les droits qui ne sont pas expressément concédés au client sont réservés à DuoApps et à ses concédants de licence.

Le Client n'est pas autorisé à accéder au Service s'il est un concurrent direct de DuoApps, sauf s'il bénéficie du consentement écrit préalable de ce dernier. En outre, le Client n'est pas autorisé à accéder au Service à des fins de surveillance de sa disponibilité, de ses performances ou de son fonctionnement, ou à toute autre fin d'évaluation comparative ou concurrentielle.

Le Client ne peut utiliser le Service que pour ses besoins propres et ne doit pas :

1. envoyer de messages non sollicités ou d'autres messages en nombre enfreignant les lois applicables ;
2. envoyer ou stocker des données à caractère illicite, obscène, menaçant, diffamatoire ou autrement illégales ou délictuelles, y compris des données préjudiciables aux mineurs ou en violation avec les droits de tiers en matière de protection de la vie privée ;
3. envoyer ou stocker des données contenant des virus, des vers informatiques, des chevaux de Troie ou d'autres codes machine, fichiers, scripts, agents ou programmes nuisibles ;
4. interférer avec ou perturber l'intégrité ou le fonctionnement du Service ou des données qu'il contient ;
5. essayer d'obtenir un accès non autorisé au Service ou à ses systèmes et réseaux apparentés.

Certaines offres du Service offrent des capacités d'intégration via une interface de programmation d'application API (Application Programming Interface). Le nombre d'appels API que le Client peut exécuter par compte est limité comme suit à 5 000 appels/jour/compte.

Article 8 : Obligations et responsabilité du Client

Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

Le Client est responsable de toutes les activités se déroulant à partir de ses comptes Utilisateur et il s'engage à se conformer à l'ensemble des lois, réglementations et traités locaux, étatiques, nationaux et étrangers applicables dans le cadre de son utilisation du Service, y compris ceux qui concernent la protection des données personnelles, les communications internationales et la transmission de données à caractère technique ou personnel, aux fichiers, aux libertés et à la propriété intellectuelle, ainsi que les droits des tiers, et s'engage notamment à faire toute déclaration des traitements auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.). Le Client s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

Le Client doit:

1. notifier immédiatement à DuoApps toute utilisation non autorisée d'un quelconque mot de passe ou compte ou toute autre faille de sécurité connue ou suspectée ;

2. signaler immédiatement à DuoApps toute copie ou distribution de Contenu connue ou suspectée par lui ou ses Utilisateurs et faire tout son possible pour arrêter immédiatement ces infractions ; et
3. s'interdire d'usurper l'identité d'un autre utilisateur de DuoApps ou de fournir de fausses informations sur son identité pour avoir accès au Service ou l'utiliser.

Le Client s'engage à communiquer ses coordonnées et informations bancaires exactes à DuoApps.

Le Client est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation du Service. DuoApps dégage toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe mis à la disposition du Client. La fourniture des mots de passe est considérée comme confidentielle. Toute suspicion d'une divulgation, intentionnelle ou non, des mots de passe fournis, engage la responsabilité unique du Client à l'exclusion de celle de DuoApps.

Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du service consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le Client aura fourni son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le Client supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités de la messagerie et de la newsletter pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM) ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir. A ce titre, DuoApps se réserve le droit de mettre en place sur ses serveurs des outils logiciels empêchant ces pratiques en cas de plainte de quiconque (client ou non client) concernant un e-mail envoyé à partir de l'Application DuoApps ou comportant les URL des sites hébergés chez DuoApps.

En cas de non-respect de cet engagement, le client reconnaît que DuoApps est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du service mis en cause pendant une durée de cinq jours minimum voire rompre définitivement le contrat en cas de non-respect des avertissements pour spamming envoyés par e-mail au Client.

En ajoutant du Contenu sur son site web, qui sera ensuite repris sur ses Applications mobiles (qu'il s'agisse d'articles, photos, sons et/ou vidéos, de commentaires apportés par les utilisateurs internautes), le Client est tenu au respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur. En conséquence, il appartient au Client de s'assurer que le stockage et la diffusion de ce contenu via son ou ses Applications mobiles ne constitue pas :

- une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers (notamment, articles, clips, émissions de télévision, courts, moyens et /ou longs métrages, animés ou non, publicités, que le Client n'a pas réalisés personnellement ou pour lesquels il ne dispose pas des autorisations nécessaires des tiers ou de sociétés de gestion collective, titulaires de droits sur ceux-ci),
- une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.) et au respect de la vie privée,
- une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie enfantine, etc.).

En mettant en ligne et en mettant à la disposition des internautes son Contenu sur et/ou à travers son ou ses Applications mobiles, le Client garantit qu'il détient tous les droits et autorisations nécessaires de la part des ayants droit concernés et qu'il s'est acquitté de tous les droits et paiements dus au titre des présentes aux sociétés de gestion collective.

A défaut, le Contenu du Client sera mis hors ligne par DuoApps et/ou le compte du Client sera désactivé sans formalité préalable. En outre, le Client encoure, à titre personnel, les sanctions pénales spécifiques au contenu litigieux (peines d'emprisonnement et amende), outre la condamnation éventuelle au paiement de dommages et intérêts.

Article 9 : Information et Données sur le compte Client

DuoApps ne détient aucun droit de propriété sur les données, informations ou documents que le client soumet au Service à l'occasion de l'utilisation de celui-ci (les « Données Clients »). Le Client est seul responsable, et non DuoApps, de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité, de la légalité, de la fiabilité, du caractère approprié et des droits de propriété intellectuelle ou des droits d'utilisation de toutes les Données Clients, et DuoApps ne pourra être tenu responsable de la suppression, la correction, la destruction, l'endommagement, la perte ou le défaut de stockage de toute Donnée Client. En cas de résiliation du présent Contrat (non imputable à un manquement de la part du Client), DuoApps mettra à la disposition du Client un fichier des Données Clients dans un délai de 30 jours suivant la résiliation, si le Client en fait la demande au moment de la résiliation. DuoApps se réserve le droit de retenir, retirer et/ou se décharger des Données Clients sans préavis en cas d'un quelconque manquement au Contrat, y compris, notamment, un défaut de paiement de la part du Client. En cas de résiliation pour motif, le droit d'accès du Client aux Données Clients ou droit d'utilisation de celles-ci cesse immédiatement et DuoApps ne sera pas tenu de conserver ou de transmettre des Données Clients quelles qu'elles soient.

Article 10 : Propriété intellectuelle

DuoApps détiendra seul l'ensemble des droits, droits de propriété et intérêts, y compris tous les Droits de Propriété Intellectuelle applicables et relatifs à la Technologie, au Contenu et au Service de DuoApps ainsi qu'aux suggestions, idées, demandes d'amélioration, informations en retour, recommandations ou autres informations fournies par le Client ou une autre partie concernant le Service. Le présent Contrat ne confère au Client aucun droit de propriété relatif au Service, à la Technologie de DuoApps ou aux Droits de Propriété Intellectuelle détenus par DuoApps. Le nom GoodBarber, le logo, www.goodbarber.com et les noms de produit associés au Service sont des marques commerciales de DuoApps. Aucun droit ou licence n'est concédé pour leur utilisation.

Article 11 : Interaction de tiers

Pendant l'utilisation du Service, le Client peut être amené à correspondre avec des publicitaires ou des sponsors montrant leurs produits et/ou services à travers le Service, à leur acheter des produits et/ou des services ou à participer à leurs promotions. Toute activité de ce type, et toute disposition, garantie ou déclaration associée à cette activité, ne regarde que le tiers concerné et le Client. DuoApps n'a aucune responsabilité ou obligation quant à ces correspondances, achats ou promotions entre le Client et ce tiers, quel qu'il soit. DuoApps ne cautionne aucun site Internet

auquel le Client peut avoir accès par l'intermédiaire du Service. DuoApps ne fournit au Client ces liens que par souci de commodité ; DuoApps n'est en aucun cas responsable du contenu, des produits ou autres éléments présents sur ces sites ou accessibles à partir de ceux-ci. DuoApps fournit au Client le Service conformément aux dispositions du présent Contrat. Le Client reconnaît cependant que certains fournisseurs tiers de logiciels, matériels ou services auxiliaires peuvent demander son accord sur des conditions de licence différentes ou supplémentaires ou sur d'autres conditions avant qu'il utilise ou ait accès à ces logiciels, matériels ou services.

Article 12 : Support technique

DuoApps met à la disposition du Client un support technique, accessible à partir de l'interface de gestion de son compte. Pour être dûment prise en considération par DuoApps, le Client est informé que toute demande d'assistance de sa part doit être formulée par écrit, à partir de l'outil de support prévu à cet effet.

Article 13 : Tarifs

Les tarifs en vigueur pour les différentes prestations proposées par DuoApps dans le cadre de la réalisation d'Applications mobiles sont disponibles en consultation en ligne sur le site <http://www.goodbarber.com> et sur demande auprès de DuoApps, à l'adresse suivante : DuoApps SARL, CampusPlex, 12 rue Général Fiorella – 20000 AJACCIO

Les services ou prestations commandés sont mentionnés dans le bon de commande ; ils s'entendent toutes taxes comprises sauf indication contraire et sont payables en euros.

DuoApps se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment, sous réserve d'en informer le Client par courrier électronique ou par un avertissement en ligne sur le site <http://www.goodbarber.com>, un mois à l'avance si les nouveaux tarifs hors taxes sont moins favorables au Client. Dans cette hypothèse, le Client disposera à compter de cette information d'un délai d'un mois pour résilier le présent contrat sans pénalités. A défaut, le Client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs. Les modifications de tarifs seront applicables à tous les contrats et notamment à ceux en cours d'exécution.

DuoApps se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Les prestations fournies par DuoApps sont payables à la commande. Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de services DuoApps. De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par DuoApps de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le Client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu ;
- la suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour DuoApps d'user de la faculté de résiliation du contrat ;
- l'impossibilité de souscrire de nouvelles prestations ou de les renouveler ;

- l'application d'un intérêt jusqu'au jour du paiement effectif à un taux égal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur en France.

Tout désaccord concernant la facturation et la nature des services devront être exprimés par courrier électronique à l'adresse info@goodbarber.com dans un délai d'un mois après émission du bon de commande.

Dans l'hypothèse où des frais seraient exposés par DuoApps, cette dernière en informera le Client et lui communiquera les justificatifs et la facture correspondant. Le Client devra alors régler la somme due en euros.

Article 14 : Paiement

Le paiement s'effectue une fois que les éléments de personnalisation du design de l'Application mobile ont été approuvés par DuoApps. Ces éléments sont fournis par le client à partir de l'interface de gestion de son site web. Après approbation un bon de commande est généré. Son montant est fonction de l'offre choisie par le Client. Ce dernier dispose de 7 jours pour régler la commande.

Le Client a la possibilité d'effectuer un règlement :

- Par carte bancaire
- Par chèque à condition qu'il émane exclusivement d'un établissement situé sur le territoire français
- Par virement à condition qu'il émane exclusivement d'un établissement situé sur le territoire français
- Par mandat

Le service souscrit par le Client est exécuté dès réception par DuoApps du bon de commande accompagné du règlement du Client, sous réserve d'une éventuelle vérification par DuoApps des éléments fournis.

DuoApps accusera réception au Client du bon de commande et du paiement, et l'informerá par courrier électronique de la mise en œuvre de la prestation commandée.

Pour tout échange d'informations par courrier électronique, la date et l'heure du serveur de DuoApps feront foi entre les Parties. Ces informations seront conservées par DuoApps pendant toute la période des relations contractuelles.

A moins que DuoApps ne spécifie expressément le contraire, le paiement du Service est facturé de façon unitaire, à la commande, et aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'invalidité des informations bancaires du Client, quelle qu'en soit la raison, le Service pourrait être supprimé et toutes les informations contenues dans le compte pourraient également être définitivement effacées. DuoApps décline toute responsabilité pour le contenu perdu suite à l'invalidité des informations bancaires du Client.

Il est de la responsabilité du Client de maintenir à jour ses informations bancaires, notamment ses coordonnées de carte bancaire. Un menu est prévu à cet effet dans l'interface de gestion du compte. Il est accessible via le mot de passe et l'identifiant de l'utilisateur.

Article 15 : Durée du contrat

Le service a pour durée celle prévue au contrat d'hébergement du site web auquel s'adosent la ou les applications mobiles du Client. L'application mobile sera mise hors service dès l'expiration de l'abonnement, puis les données seront effacées. Plus aucun contenu ne sera disponible dans la ou les Applications mobiles du Client.

DuoApps s'engage à effectuer, au minimum, trois rappels par courrier électronique avant l'expiration du service.

Article 16 : Soumission des applications mobiles dans les Stores

Après construction de la ou des applications mobiles, DuoApps se chargera de la soumission dans le store ad hoc, en fonction de l'offre choisie par le Client. DuoApps fera des efforts commercialement raisonnables (notamment des re-soumissions si nécessaire) pour que la demande soit approuvée par le fournisseur de plateforme mobile appropriée. Bien qu'il y ait une forte probabilité d'approbation, DuoApps ne peut pas garantir l'acceptation de la ou des applications. Si la demande est refusée par le fournisseur de plateforme mobile échéant, le Client peut renoncer à son ou ses applications mobiles mais en aucunes circonstances il n'y sera octroyé de remboursements.

Article 17 : Résiliation, limitation et suspension du service

Le présent contrat est résilié de plein droit à la date d'échéance du présent contrat de service.

Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat en cas de force majeure subsistant plus de trente jours.

Pour une résiliation avant échéance du contrat, le Client est libre de résilier le contrat par simple envoi postal à l'adresse SARL DuoApps – CampusPlex 12 rue Général Fiorella – 20000 AJACCIO, et le Client ne pourra prétendre au remboursement par DuoApps des sommes déjà versées.

Dans tous les autres cas de manquement par l'une des parties à l'une ou l'autre de ses obligations au titre du contrat non réparé dans un délai de 7 jours à compter soit d'un courrier électronique adressé par la partie plaignante notifiant les manquements en cause, soit de toute autre forme de notification faisant foi adressée par la dite partie, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

La date de notification de la lettre comportant les manquements en cause sera la date du cachet de la poste, lors de la première présentation de la lettre.

DuoApps se réserve le droit d'interrompre le service du Client si ce service constitue un danger pour le maintien de la sécurité ou de la stabilité de la plate-forme d'hébergement de DuoApps. Dans la mesure du possible, DuoApps informera préalablement le Client.

En cas de nécessité, DuoApps se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique, afin d'améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance.

Article 18 : Conditions d'exploitation

Le Client reconnaît par les présentes que les fluctuations de la bande passante et les aléas du fournisseur d'accès et/ou de l'hébergeur le cas échéant sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations offertes par DuoApps, et extérieurs à ses moyens techniques.

Par ailleurs, le service est restreint, limité ou suspendu de plein droit par DuoApps :

- s'il apparaît que le Client utilise les services qui lui sont fournis pour une activité, quelle qu'elle soit, qui ne serait pas conforme aux présentes conditions générales ;
- si DuoApps reçoit un avis à cet effet notifié par une autorité compétente, administrative, arbitrale ou judiciaire, conformément aux lois applicables appropriées, ou par un tiers, et notamment conformément à la loi de Confiance pour l'Economie Numérique du 21 juin 2004 (LCEN).

Article 19 : Tolérance

Le fait que DuoApps ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne peut être interprété comme valant renonciation par DuoApps à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Article 20 : Données personnelles

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression de ses données collectées, en contactant simplement DuoApps, à l'adresse CampusPlex 12 rue Général Fiorella 20000 AJACCIO.

Les données transmises par le Client sont conservées le temps légal nécessaire à l'administration de la preuve. DuoApps s'interdit toute divulgation, toute revente des données nominatives relatives au Client, sous réserve de dispositions contraires dans les conditions particulières.

Article 21 : Modification

Les conditions générales et particulières en ligne prévalent sur les conditions générales et particulières imprimées. Les parties conviennent que DuoApps peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le Client par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les conditions générales en ligne.

Toute modification ou introduction de nouvelles options d'abonnement fera l'objet d'une information en ligne sur le site localisé à l'adresse URL <http://www.goodbarber.com> ou l'envoi d'un courrier électronique au Client. Dans cette hypothèse, le Client peut résilier le contrat dans un délai de trente jours à compter de l'entrée en vigueur de ces modifications conformément aux dispositions de l'article 13.

Article 22 : Dispositions générales

22.1 Divisibilité

La nullité d'une des clauses du contrat de prestations de services souscrit auprès de DuoApps, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une Juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat de prestations de services qui garderont leur plein effet et portée.

Dans ce cas, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des Conditions contractuelles.

22.2 Intitulés

Les intitulés des articles des Conditions Générales de Service ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

Article 23 : Attribution de compétence

EN CAS DE LITIGE AVEC UN CLIENT NON CONSIDERE COMME CONSOMMATEUR AU SENS DU CODE DE LA CONSOMMATION, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE D'AJACCIO(FRANCE), NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEUR OU APPEL EN GARANTIE, Y COMPRIS POUR LES MESURES D'URGENCE, CONSERVATOIRES EN REFERE OU SUR REQUETE.

Article 24 : Loi applicable

Le présent contrat est régi par la loi française. Il est en ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme, à l'exclusion, d'une part, des règles de conflit prévues par la loi Française, et d'autre part, des dispositions de la loi Française qui seraient contraires au présent Contrat.